

Allgemeine Informationen

Unternehmensnetzwerke sind regelmäßiges Ziel von Angriffen. Eine Firewall bietet Schutz vor unbefugten Zugriffen und soll alle Gefahren abhalten, die den ordnungsgemäßen Betrieb der IT-Infrastruktur gefährden könnten.

Die RossiCom, Marcel Roßbach stellt ihren Kunden eine voll gemanagte Firewall-Lösung zur Verfügung. Das bedeutet, dass sämtliche Arbeiten im Lebenszyklus der Firewall für den Kunden übernommen werden. Dazu zählt der Installationssupport, das kontinuierliche Monitoring im Betrieb, sämtliche Änderungen an der Konfiguration, die regelmäßigen Firmware-Updates und auch die datenschutzkonforme Entsorgung am Ende der Laufzeit. Das Produkt "Managed Firewall - Service" enthält dagegen nur sämtliche Änderungen an der Konfiguration und die regelmäßigen Firmware-Updates. Es werden ausschließlich Firewalls des Herstellers Securepoint von uns gemanaged.

Produkte

Managed Firewall – Service

Dieser Service ist nur für gekaufte Firewalls buchbar.

- Installation der aktuellen Firmware Updates
- Verwalten der Firewall
- Anpassungen der Konfiguration
- Erstellen von neuen Benutzern

Managed Firewall – Black Dwarf G5

Dieses Produkt ist für Netzwerke mit bis zu 10 Benutzern geeignet und enthält die Black Dwarf G5 Firewall sowie folgenden Service und Funktionen

- Vor-Ort-Service durch den Hersteller mit 24H Reaktionszeit
- Installation der aktuellen Firmware Updates
- Verwalten der Firewall
- Anpassungen der Konfiguration
- Erstellen von neuen Benutzern
- Sicherheit beim Surfen - Content-Filter und Virus-Scanner
- Schutz vor Angriffen - Deep Packet Inspection (DPI) & Threat Intelligence
- Sichere Konnektivität - VPN und Fallback-Lösung
- Sichere Kommunikation - Schutz vor Phishing, Spy- und Malware

Managed Firewall – Black Dwarf G5 VPN

Dieses Produkt ist für Netzwerke mit bis zu 10 Benutzern geeignet und stellt die Möglichkeit zur Verfügung eine sichere Verbindung in das Firmennetz herzustellen. Es ist vor allem für Filialen und Homeoffice gedacht.

Dieses Produkt enthält die Black Dwarf G5 VPN Hardware sowie folgenden Service und Funktionen

- Installation der aktuellen Firmware Updates
- Verwalten der Firewall
- Anpassungen der Konfiguration

Managed Firewall

Managed Firewall – Black Dwarf Pro G5

Dieses Produkt ist für Netzwerke mit bis zu 15 Benutzern geeignet und enthält die Black Dwarf Pro G5 Firewall sowie folgenden Service und Funktionen

- Vor-Ort-Service durch den Hersteller mit 24H Reaktionszeit
- Installation der aktuellen Firmware Updates
- Verwalten der Firewall
- Anpassungen der Konfiguration
- Erstellen von neuen Benutzern
- Sicherheit beim Surfen - Content-Filter und Virus-Scanner
- Schutz vor Angriffen - Deep Packet Inspection (DPI) & Threat Intelligence
- Sichere Konnektivität - VPN und Fallback-Lösung
- Sichere Kommunikation - Schutz vor Phishing, Spy- und Malware

Managed Firewall – RC100 G5

Dieses Produkt ist für Netzwerke mit bis zu 25 Benutzern geeignet und enthält die Black Dwarf G5 Firewall sowie folgenden Service und Funktionen

- Vor-Ort-Service durch den Hersteller mit 24H Reaktionszeit
- Installation der aktuellen Firmware Updates
- Verwalten der Firewall
- Anpassungen der Konfiguration
- Erstellen von neuen Benutzern
- Sicherheit beim Surfen - Content-Filter und Virus-Scanner
- Schutz vor Angriffen - Deep Packet Inspection (DPI) & Threat Intelligence
- Sichere Konnektivität - VPN und Fallback-Lösung
- Sichere Kommunikation - Schutz vor Phishing, Spy- und Malware

Managed Firewall – RC200 G5

Dieses Produkt ist für Netzwerke mit bis zu 50 Benutzern geeignet und enthält die Black Dwarf G5 Firewall sowie folgenden Service und Funktionen

- Vor-Ort-Service durch den Hersteller mit 24H Reaktionszeit
- Installation der aktuellen Firmware Updates
- Verwalten der Firewall
- Anpassungen der Konfiguration
- Erstellen von neuen Benutzern
- Sicherheit beim Surfen - Content-Filter und Virus-Scanner
- Schutz vor Angriffen - Deep Packet Inspection (DPI) & Threat Intelligence
- Sichere Konnektivität - VPN und Fallback-Lösung
- Sichere Kommunikation - Schutz vor Phishing, Spy- und Malware

Ziel des Firewall Managements

Managed Firewall

Durch eine gemanagte Firewall-Lösung können, die sich stetig ändernden Gefahrenlagen im IT-Bereich zuverlässig abgewehrt werden. Berücksichtigt man sich ändernde Anforderungen von Unternehmensseite, ist eine stetige Konfiguration und Anpassung der Firewall zwingend erforderlich. Diese Tätigkeiten werden vollständig von der RossiCom, Marcel Roßbach übernommen.

Automatische Sicherung der Konfiguration

Die Konfiguration der Firewall wird im Rahmen unserer Leistung automatisch gesichert. Dies ermöglicht die unmittelbare Wiederherstellung des Systems im Bedarfsfall.

Monitoring der Firewall

Durch die stetige Überprüfung der Firewall können Probleme schneller erkannt und gelöst werden. Der Firewall-Support wird proaktiv auf den Kunden zukommen, mögliche Bedrohungen melden und Handlungsempfehlungen aussprechen.

Durch regelmäßige Aktualisierung der Firmware ist die Firewall immer aktuell, und alle relevanten Updates werden automatisch eingespielt.

Hinweis:

Der Einsatz einer Firewall bedeutet nicht, dass jegliche Schadsoftware vom Unternehmen ferngehalten werden kann. Ein 100%iger Schutz ist nicht möglich, da insbesondere der Faktor Mensch in diesem Zusammenhang eine entscheidende Rolle spielt. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen dem Bekanntwerden einer neuen Schadsoftware und dem Anpassen der betroffenen Filterregeln. Zusätzlich zum Einsatz einer Firewall empfehlen wir unseren Kunden die üblichen Maßnahmen und Standards zum Schutz der Workstations und Server einzusetzen und zu überprüfen.

Die Beseitigung eines Virenbefalls oder Angriffs auf das Unternehmensnetzwerk und dessen Folgen sind nicht Bestandteil dieser Leistung.

Was die RossiCom, Marcel Roßbach leistet

- Hilfestellung und Beratung zum Einsatz der Lösung
- Installation und Konfiguration der Firewall
- Monitoring der eingesetzten Hardware und Meldung bei Auffälligkeiten und Bedrohungen
- Laufende Änderungen der Konfiguration sowie Anpassung an neue Bedrohungen und die sich ändernde IT-Landschaft des Kunden

Pflichten des Kunden

- Der Kunde hat vor der Grundeinrichtung mitzuteilen welche Software in seinem Unternehmen genutzt wird und wenn bekannt, welche Ports benötigt werden.

Kosten und Laufzeit

Die Mindestlaufzeit beträgt 6 Monate und ist mit einer Kündigungsfrist von 2 Monaten vor Ablauf kündbar. Nach Ablauf der 6 Monate verlängert sich die Laufzeit monatlich.

Managed Firewall

Beim Produkt "Managed Firewall - Service" beträgt die Mindestlaufzeit 1 Monat und ist monatlich kündbar.

Die Abrechnung erfolgt immer zum letzten Tag des aktuellen Monats für den Folgemonat.

Bsp: Die Managed Service Rechnung für den August ist am 31. Juli fällig. Die Rechnungen erhalten Sie immer ca. in der Mitte des aktuellen Monats.

Die Kündigung muss per E-Mail an info@rossicom.net erfolgen.

Sollten Sie beispielsweise am 10.07. wird der Service aufgrund der 2 Monate Kündigungsfrist zum 30.09. Gekündigt.

Die gemietete Hardware muss bis zum Ende der Laufzeit an uns zurückgesendet und bei uns eingegangen sein.

Die Rücksendekosten trägt der Kunde. Alternativ ist auch eine Abholung vor Ort buchbar.

Preise für die Managed Firewall Produkte

RCMS-MFW-S	Managed Firewall - Service	50,38€ zzgl. MwSt. pro Monat pro Gerät
RCMS-MFW-BD	Managed Firewall - Black Dwarf G5	105,00€ zzgl. MwSt. pro Monat pro Gerät
RCMS-MFW-VPN	Managed Firewall - Black Dwarf G5 VPN	79,79€ zzgl. MwSt. pro Monat pro Gerät
RCMS-MFW-BDP	Managed Firewall - Black Dwarf Pro G5	113,40€ zzgl. MwSt. pro Monat pro Gerät
RCMS-MFW-RC100	Managed Firewall - RC100 G5	138,61€ zzgl. MwSt. pro Monat pro Gerät
RCMS-MFW-RC200	Managed Firewall - RC200 G5	210,04€ zzgl. MwSt. pro Monat pro Gerät
RCMS-MFW-GE	Managed Firewall - Grundeinrichtung	96,00€ zzgl. MwSt. einmalig pro Gerät

Die Lieferung und Inbetriebnahme vor Ort wird nach Aufwand und dem aktuell gültigen Stundensatz abgerechnet.