

# Managed Backup

## Allgemeine Informationen

Wenn im Folgendem das Wort Workstation genutzt wird, sind hiermit PCs, Notebooks und Tablets gemeint.

Die RossiCom, Marcel Roßbach stellt ihren Kunden Backup-Speicher und eine Backup-Software mit einem webbasierten Dashboard zur Überwachung und Einrichtung von Backup-Aufträgen in einer IT-Infrastruktur zur Verfügung.

Die Software bietet auf Servern, Virtuellen Maschinen, Workstations und Cloud-Services unter anderem folgende Funktionen, die abhängig von der jeweiligen Lizenz und dem Betriebssystem sind und optional genutzt werden können:

- Kontinuierliche Datensicherung (CDP)
- Data Protection-Karte und Datenkonformitätsberichte
- Planbare Backup-Berichte
- Beglaubigung und digitale Signaturen für per Backup gesicherte Dateien
- Backup und Recovery für Applikations-Cluster
- Vielfache Backup-Varianten
- Flexible Backup Storage-Optionen
- Backup-Verschlüsselung
- Deduplizierung
- Vordefinierte Schutzpläne
- Mandantenfähige und mehrstufige Verwaltung
- Integration in PSA- und RMM-Systeme
- Disaster Recovery für physische und virtuelle Workloads

## Was die RossiCom, Marcel Roßbach leistet

Bereitstellung passender Backup Software inklusive Wartungs- und Updatepaket

RossiCom, Marcel Roßbach Backup-Software, konfiguriert einen Backupplan und überprüft regelmäßig das Backup auf Funktion. Sie alarmiert bei veralteter Backup-Software, überwacht die Backuppläne und stellt bei Bedarf einzelne Daten oder vollständige IT-Systeme aus dem Backup wieder her. Die Wiederherstellung wird separat abgerechnet.

Falls ein Neustart des Endgerätes notwendig sein sollte, wird dies nach Absprache durch die RossiCom, Marcel Roßbach oder selbstständig vom Kunden durchgeführt.

## Was die RossiCom, Marcel Roßbach empfiehlt

Wir empfehlen regelmäßige Wiederherstellungstests von Dateien, sowie auch ganzer Systeme, um die Integrität Ihrer Daten zu gewährleisten. Diese Tests sind nicht Teil dieser Leistung und werden separat nach Aufwand abgerechnet.

## Kosten und Laufzeit

Die Laufzeit beträgt 1 Monat und ist monatlich kündbar.

Es wird immer die aktuell genutzte Leistung im Service abgerechnet. Sollten innerhalb des laufenden Monats weitere hinzukommen werden diese nachberechnet.

Die Abrechnung erfolgt immer zum letzten Tag des aktuellen Monats für den Folgemonat.

Bsp: Die Managed Service Rechnung für den August ist am 31. Juli fällig. Die Rechnungen erhalten Sie immer ca. in der Mitte des aktuellen Monats.

# Managed Backup

## Preise für das Managed Backup

RCMS-MBU-WS	Managed Backup - Workstation	8,00€ zzgl. MwSt. pro Gerät pro Monat
RCMS-MBU-S	Managed Backup - Server	32,00€ zzgl. MwSt. pro Gerät pro Monat
RCMS-MBU-N	Managed Backup - NAS	22,00€ zzgl. MwSt. pro Gerät pro Monat
RCMS-MBU-VM	Managed Backup - VM	10,40€ zzgl. MwSt. pro Gerät pro Monat
RCMS-MBU-GE	Managed Backup - Grundeinrichtung	84,00€ zzgl. MwSt. einmalig
RCMS-MBU-OB	Managed Backup - Onboarding	21,00€ zzgl. MwSt. pro Gerät einmalig

## Zusatzleistungen für das Managed Backup

RCMS-MBU-1TB	1 TB Cloud Speicherplatz	25,17€ zzgl. MwSt. pro Monat
RCMS-MBU-500GB	500 GB Cloud Speicherplatz	12,56€ zzgl. MwSt. pro Monat