

Allgemeine Informationen

Wenn im Folgendem das Wort Workstation genutzt wird, sind hiermit PCs und Notebooks gemeint.

Die RossiCom, Marcel Roßbach stellt ihren Kunden eine Security-Software zur Überwachung und zum Schutz vor Schadsoftware zur Verfügung.

Die Software bietet auf Servern, Workstations und mobilen Geräten unter anderem folgende Funktionen, die abhängig von der jeweiligen Lizenz und dem Betriebssystem sind und vom Kunden zum Teil optional gebucht und genutzt werden können:

Managed Antivirus Essential *(nur in Verbindung mit einer Hardware Firewall und nicht für Notebooks)*

- Robuster Viren- und Spyware-Schutz für Windows oder macOS (inkl. Anti-Phishing-Engine)
- Echtzeitschutz für Android-Geräte (inkl. Anti-Phishing und Application Control), Möglichkeit Geräte aus der Ferne zu sperren/entsperren oder alle Daten löschen
- Leistungsoptimierter Schutz für virtuelle Umgebungen (VMware, Hyper-V, Oracle VirtualBox)
- Antivirus- und Antispyware-Schutz optimiert für Fileserver (Windows, Linux) und als Azure VM Extension

Managed Antivirus Entry

- alle Leistungen des Managed Antivirus Essential sowie
- Zwei-Wege-Firewall zum Schutz des Gerätes
- Webkontrolle zur Beschränkung von Webseitenzugriffen und Botnet Protection für Windows und macOS
- Regelbasierte Medienkontrolle (CD, DVD, USB, ...)

Managed Antivirus Complete

- Alle Leistungen des Managed Antivirus Entry
- Full Disk Encryption zur Verschlüsselung sensibler Daten
- Mail Security für mehr Sicherheit in der Kommunikation
- Cloudbasierte Sandbox zum Schutz für vollkommen neue Bedrohungen
- Cloud App Protection für den erweiterten Schutz von Exchange Online, OneDrive, Teams und SharePoint Online (zusätzliche Cloud Management Console Notwendig)

Was die RossiCom, Marcel Roßbach leistet

Bereitstellung passender Endpoint Security Software inklusive Wartungs- und Updatepaket

RossiCom, Marcel Roßbach installiert eine Endpoint Security Software und überprüft regelmäßig den Virenschutz auf Aktualität und Integrität. Sie alarmiert bei veralteten Endpoint Security Signaturen und passt die Richtlinien bei Störung des Systems oder anderer Software an.

Falls ein Neustart des Endgerätes notwendig sein sollte, wird dies nach Absprache durch die RossiCom, Marcel Roßbach oder selbstständig vom Kunden durchgeführt.

Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass der Einsatz einer Endpoint Security Software nicht bedeutet, dass jegliche Schadsoftware vom System ferngehalten werden kann. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen Bekanntwerden einer neuen Schadsoftware und dem Anpassen der Software durch den Hersteller, in dem der Schutz gegen diese Schadsoftware nicht gegeben ist.

Managed Antivirus

Was die RossiCom, Marcel Roßbach nicht leistet

Die Beseitigung eines Virenbefalls und dessen Folgen sind ausdrücklich nicht Bestandteil des Managed Services.

Kosten und Laufzeit

Die Laufzeit beträgt 1 Monat und ist monatlich kündbar.

Es wird immer die aktuell installierte Anzahl an Geräten im Service abgerechnet. Sollten innerhalb des laufenden Monats weitere hinzukommen werden diese nachberechnet.

Die Abrechnung erfolgt immer zum letzten Tag des aktuellen Monats für den Folgemonat.

Bsp: Die Managed Service Rechnung für den August ist am 31. Juli fällig. Die Rechnungen erhalten Sie immer ca. in der Mitte des aktuellen Monats.

Grundpreise für den Managed Antivirus

RCMS-MAV-ES	Managed Antivirus - Essential	4,00€ zzgl. MwSt. pro Gerät pro Monat
RCMS-MAV-EN	Managed Antivirus - Entry	5,00€ zzgl. MwSt. pro Gerät pro Monat
RCMS-MAV-C	Managed Antivirus - Complete	9,00€ zzgl. MwSt. pro Gerät pro Monat
RCMS-MAV-GE	Managed Antivirus - Grundeinrichtung	48,00€ zzgl. MwSt. einmalig
RCMS-MAV-OB	Managed Antivirus - Onboarding	21,00€ zzgl. MwSt. pro Gerät einmalig

Die Beseitigung eines Virenbefalls und dessen Folgen sind nicht Bestandteil des Paketes und werden separat abgerechnet.