

Managed Antivirus - EOL

Allgemeine Informationen

Wenn im Folgendem das Wort Workstation genutzt wird, sind hiermit PCs und Notebooks gemeint.

Eine Buchung des „Managed Antivirus – EOL“ ist nur für Bestandskunden, die diesen Service bereits nutzen möglich. Ab dem 31.12.2024 ist auch für Bestandskunden keine Buchung mehr möglich. Ab diesem Datum sind nur noch unsere neuen Managed Antivirus Produkte buchbar. Dieser Service hat den Status End-of-Life.

„Managed Antivirus – EOL“ beinhaltet die Bereitstellung von Lizenzen inklusive Wartungs- /Updatepakete durch die RossiCom, Marcel Roßbach für den Workstation- und Server-Schutz des Kunden.

Der Service beinhaltet die regelmäßige Überprüfung, dass ein aktueller Virenschanner bei den Systemen im Einsatz ist. Dies erfolgt über die Prüfung der Aktualität der vom Softwarehersteller bereitgestellten Signaturen.

RossiCom, Marcel Roßbach alarmiert bei veralteten Antivirus-Signaturen und passt die Richtlinien bei Störung des Systems oder anderer Software an. Falls ein Neustart der Workstation oder des Servers notwendig sein sollte, wird dies nach Absprache durch RossiCom, Marcel Roßbach oder durch den Kunden selbstständig durchgeführt.

Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass der Einsatz einer Antiviren-Software nicht bedeutet, dass jegliche Schadsoftware vom System ferngehalten werden kann. Ein 100%iger Anti-Virus-Schutz ist nicht möglich, da insbesondere der Faktor Mensch in diesem Zusammenhang eine entscheidende Rolle spielt. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen Bekanntwerden einer neuen Schadsoftware und dem Anpassen der Software durch den Hersteller, in dem der Schutz gegen diese Schadsoftware nicht gegeben ist. Darüber hinaus wird die RossiCom, Marcel Roßbach nach den üblichen Standards Maßnahmen zum Schutz der Workstations und Server beim Kunden durchführen und überprüfen.

Was die RossiCom, Marcel Roßbach nicht leistet

Die Beseitigung eines Virenbefalls und dessen Folgen sind ausdrücklich nicht Bestandteil des Managed Services.

Kosten und Laufzeit

Die Laufzeit beträgt 1 Monat und ist monatlich kündbar.

Es wird immer die aktuell installierte Anzahl an Geräten im Service abgerechnet. Sollten innerhalb des laufenden Monats weitere hinzukommen werden diese nachberechnet.

Die Abrechnung erfolgt immer zum letzten Tag des aktuellen Monats für den Folgemonat.

Bsp: Die Managed Service Rechnung für den August ist am 31. Juli fällig. Die Rechnungen erhalten Sie immer ca. in der Mitte des aktuellen Monats.

Grundpreise für den Managed Antivirus

RCMS-MAV-EOL Managed Antivirus - EOL

3,00€ zzgl. MwSt. pro Gerät pro Monat

Die Beseitigung eines Virenbefalls und dessen Folgen sind nicht Bestandteil des Paketes und werden separat abgerechnet.