

Leistungsbeschreibung Firewall Management – Seite 1 von 2

Allgemeine Informationen

Unternehmensnetzwerke sind ein regelmäßiges Ziel von Angriffen. Eine Firewall bietet Schutz vor unbefugten Zugriffen und soll darüber hinaus Gefahren vom Unternehmen abhalten, die Arbeitsfähigkeit durch Lastverteilung des Datenverkehrs sicherstellen, Aufrufe von gefährlichen oder illegalen Webseiten unterbinden sowie eine sichere Anbindung von Außenstellen und Heimarbeitsplätzen gewährleisten. Zudem bietet sie die Möglichkeit, Netzwerke in logisch getrennte Einheiten voneinander zu trennen.

Ziel des Firewall Managements

Die einmalige Einrichtung einer Firewall genügt nicht, um ein Unternehmen dauerhaft vor Angriffen von außen zu schützen. Aufgrund der nahezu täglichen Änderung der Gefahrenlage und der Anforderungen des Unternehmens ist es zwingend erforderlich, die Konfiguration einer Firewall ständig anzupassen

Automatische Aktualisierung

Der komplette Netzwerkverkehr wird durch die Firewall an einem zentralen Punkt gefiltert. Damit Schadsoftware erkannt und Angriffe identifiziert werden können, müssen die Virensignaturen sowie Spam- und Contentfilter regelmäßig aktualisiert werden. Dies übernehmen wir im Rahmen des Firewall Managements. Auf Wunsch werden Black- und Whitelisten individuell angepasst.

Die Haftung für die Fehlerfreiheit der Filter und Signaturen sowie die Sinnhaftigkeit der Risiko-Klassifizierung liegt allein beim jeweiligen Contentlieferanten.

Automatische Sicherung der Konfiguration

Die Konfiguration der Firewall wird im Rahmen des Firewall Managements automatisch gesichert. Dies ermöglicht eine unmittelbare Wiederherstellung des Systems im Bedarfsfall, beispielsweise bei einem Hardwaredefekt oder Konfigurationsfehlern.

Monitoring der Firewall

Durch eine stetige Überprüfung der Firewall können Probleme schneller erkannt und gelöst werden.

Einrichtung von VPN-Zugriffen und Site-to-Site Verbindungen

Auf Wunsch übernehmen wir die Einrichtung von VPN-Zugriffen für Mitarbeiter mit Heimarbeitsplätzen oder im Außendienst sowie die sichere Anbindung ihrer Außenstellen über Site-to-Site Verbindungen.

Regelmäßige Aktualisierung der Firmware

Regelmäßige Aktualisierung der Firewall-Firmware mit aktuellen Updates, um ihr System immer auf dem aktuellsten Stand zu halten.

Leistungsbeschreibung Firewall Management – Seite 2 von 2

Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass der Einsatz einer Firewall nicht bedeutet, dass jegliche Schadsoftware vom Unternehmensnetzwerk ferngehalten werden kann. Ein 100%iger Schutz ist nicht möglich, da insbesondere der Faktor Mensch in diesem Zusammenhang eine entscheidende Rolle spielt. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen Bekanntwerden einer neuen Schadsoftware und dem Anpassen der Filterregeln. Darüber hinaus wird der Auftragnehmer nach den üblichen Standards Maßnahmen zum Schutz der Workstations und Server beim Kunden durchführen und überprüfen.

Die Beseitigung eines Virenbefalls oder Angriffs auf das Unternehmensnetzwerk und dessen Folgen sind nicht Bestandteil des Paketes und werden separat abgerechnet.

Stand: 01.08.2019