

Die RossiCom bietet IT-Dienstleistungen in Deutschland an. Grundlage für alle erbrachten Lieferungen & Leistungen sind die AGB sowie die produktspezifischen Vertragsbedingungen.

Individuelle Absprachen gelten nur dann, wenn diese schriftlich bestätigt worden sind. Dies kann z.B. im Rahmen von Betreuungsvereinbarungen der Fall sein.

Alle aufgelisteten Preise sind zuzüglich der aktuell geltenden Mehrwertsteuer.

IT-Dienstleistungen innerhalb der regulären Öffnungszeiten von Büro und Werkstatt (Montag bis Freitag 09:00 bis 17:00 Uhr)

- **Vor-Ort-Service - 84 EUR pro Stunde**
Die ersten 30 Minuten (6 AE) vor Ort werden pauschal berechnet, im Anschluss findet eine Abrechnung im 5 Minuten (1 AE) Takt statt.
Fahrtkosten errechnen sich aus KM x 1,00 EUR netto. Berechnet wird die An- und Abfahrt.
Ausgangspunkt der Fahrt ist das Büro der RossiCom (In Kückhoven 25, 41812 Erkelenz).
- **Service bei uns im Büro - 84 EUR pro Stunde**
Die ersten 15 Minuten (3 AE) werden pauschal berechnet, im Anschluss findet eine Abrechnung im 5 Minuten (1 AE) Takt statt.
- **Fernwartung/Remote/Telefon - 84 EUR pro Stunde**
Die ersten 15 Minuten (3 AE) werden pauschal berechnet, im Anschluss findet eine Abrechnung im 5 Minuten (1 AE) Takt statt.
- **Notdienstpauschale - 126 EUR pauschal pro Not-Supportfall**
Die Abrechnung erfolgt pauschal pro eröffnetem Not-Supportfall.

Außerhalb der regulären Öffnungszeiten berechnen wir folgende Zuschläge

- **Montag bis Freitag zwischen 17:00 und 22:00 Uhr – 50%**
- **Montag bis Samstag zwischen 22:00 und 09:00 Uhr – 100%**
- **Samstag zwischen 09:00 und 14:00 Uhr – 50%**
- **Samstag zwischen 14:00 und 22:00 Uhr – 100%**
- **Sonn- und Feiertags zwischen 00:00 und 24:00 Uhr – 150%**

Mit folgenden Mitteln können Sie bei uns bezahlen

- **Kauf auf Rechnung** per Vorkasse oder mit Zahlungsziel
- **Bar** bis zu einem Betrag von 250,- EUR
- **EC-Karte** bis zu einem Betrag von 500,- EUR
- **Leasing und Mietkauf** (Nur für Geschäftskunden)