

Die RossiCom bietet IT-Dienstleistungen im Raum Erkelenz, Heinsberg, Mönchengladbach, Bergheim und Düren an. Grundlage für alle erbrachten Lieferungen & Leistungen sind die AGB sowie die produktspezifischen Vertragsbedingungen.

Alle aufgelisteten Preise sind zuzüglich der aktuell geltenden Mehrwertsteuer.

IT-Dienstleistungen innerhalb der regulären Öffnungszeiten von Büro und Werkstatt
(Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr)

- **Vor-Ort-Service - 75 EUR pro Stunde**

Die ersten 30 Minuten (6 AE) vor Ort werden pauschal berechnet, im Anschluss findet eine Abrechnung im 5 Minuten (1 AE) Takt statt.

Fahrtkosten errechnen sich aus KM x 1,00 EUR netto. Berechnet wird die An- und Abfahrt. Ausgangspunkt der Fahrt ist das Büro der RossiCom (In Kückhoven 25, 41812 Erkelenz).

- **Service bei uns im Büro - 75 EUR pro Stunde**

Die ersten 15 Minuten (3 AE) werden pauschal berechnet, im Anschluss findet eine Abrechnung im 5 Minuten (1 AE) Takt statt.

- **Fernwartung/Remote - 75 EUR pro Stunde**

Die ersten 15 Minuten (3 AE) werden pauschal berechnet, im Anschluss findet eine Abrechnung im 5 Minuten (1 AE) Takt statt.

- **Telefon Support - 75 EUR pro Stunde**

Die Abrechnung erfolgt im 5 Minuten (1 AE) Takt.

- **Notdienstpauschale - 90 EUR pauschal pro Supportfall**

Die Abrechnung erfolgt pauschal pro eröffnetem Supportfall.

- **Consulting-Leistungen - 100 EUR pro Stunde**

Die erste Stunde (12 AE) wird pauschal berechnet, im Anschluss findet eine Abrechnung im 5 Minuten (1 AE) Takt statt. Entsprechende Leistungen werden im Vorfeld gesondert angekündigt.

Informationen zu An- und Abfahrtskosten

Wir berechnen eine Gebühr in Höhe von 1,00€ pro Kilometer zzgl. MwSt. für die An- & die Abfahrt.

Start- und Zielpunkt ist unser Büro (In Kückhoven 25, 41812 Erkelenz) Die Fahrzeit an sich wird nicht berechnet. Durch die Gebühr pro Kilometer sparen sie im Vergleich zu einer Zeit abgerechneten An- und Abfahrt.

Beispiel: Anfahrt 12KM -> ca. 17min Fahrt -> abgerundet 15 Minuten = 3 AE a 6,25€ = 18,75€.

Sie zahlen jedoch 12,00€, daher bedeutet dies eine Ersparnis für Sie in Höhe von 6,75€.

Verzögerungen wie Stau oder ähnliches haben keinerlei Auswirkung auf die An- und Abfahrtskosten.

Außerhalb der regulären Öffnungszeiten berechnen wir folgende Zuschläge

Individuelle Absprachen gelten nur dann, wenn diese schriftliche bestätigt worden sind.
Dies kann z.B. im Rahmen von Betreuungsvereinbarungen der Fall sein.

- Montag bis Freitag zwischen 18:00 und 22:00 Uhr – 50%
- Montag bis Samstag zwischen 22:00 und 09:00 Uhr – 100%
- Samstag zwischen 09:00 und 14:00 Uhr – 50%
- Samstag zwischen 14:00 und 22:00 Uhr – 100%
- Feiertags zwischen 00:00 und 24:00 Uhr – 150%

Mit folgenden Mitteln können Sie bei uns bezahlen

- Kauf auf Rechnung per Vorkasse oder mit Zahlungsziel
- Bar bis zu einem Betrag von 250,- EUR
- EC-Karte bis zu einem Betrag von 500,- EUR